

Het redcoon verzekerings- en garantieplan voor 3 of 5 jaar

Dit garantieplan kan niet
meer afgesloten worden

**Onze kwaliteit
uw zekerheid**

**36 maanden garantie
inclusief 36 maanden volledige
verzekering**

vanaf € 29,99

Eenmalige betaling voor 36 maanden

**60 maanden garantie
inclusief 60 maanden volledige
verzekering**

vanaf € 39,99

Eenmalige betaling voor 60 maanden

Al het goede voor u!

1. De verzekerings - en garantieplannen van redcoon / 3 jaar of 5 jaar

De redcoon verzekerings- en garantieplannen bieden een omvangrijke garantie en verzekering voor de hardware van alle apparaten die bij aankoop van een dergelijke volledige verzekering worden voorzien. Door bij de aankoop aanvullend een redcoon verzekering- en garantieplan te kopen, verzekert u zich voor slechts een bedrag van een dekking, die veel uitgebreider is dan de fabrieksgarantie van het apparaat.

Bij de aankoop van een redcoon verzekerings- en garantieplan ontvangt u onder de hieronder genoemde voorwaarden (punt 3) bij schade aan hardware die ontstaat door de omstandigheden, die in de dekkingstabel (punt 1.2) worden opgesomd, gedurende de looptijd van het verzekerings- en garantieplan (36 maanden of 60 maanden) de navolgend genoemde vergoedingen (punt 1.1).

Eigen risico (punt 2) komt alleen voor bij schade door onhandigheid.

1.1 Vergoedingen

- 1.1.1 Gratis reparatie van de schade aan de hardware, inclusief arbeidsuren en reserveonderdelen (waarbij ingeval van schade die onder eigen risico vallen(zie punt 2), het bedrag aan eigen risico wordt verrekend)
- 1.1.2 Ingeval van totale schade wordt het apparaat door een nieuw apparaat vervangen (waarbij ingeval van schade die onder eigen risico vallen(zie punt 2), het bedrag aan eigen risico wordt verrekend). Dit betekent, dat u in geval van totale schade of van een te dure reparatie ter vervanging van uw oude, defecte apparaat een nieuw apparaat ontvangt, dat technisch minstens even goed is als of beter is dan het oude apparaat. Indien er gelijkwaardige apparaten beschikbaar zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op technisch betere, zelfs wanneer deze dezelfde aanschafwaarde zouden hebben als het oorspronkelijke apparaat. Niet de aanschafwaarde van het oude apparaat telt hierbij, maar uitsluitend de waarde van het nieuwe apparaat en of het technisch met het oude apparaat vergelijkbaar is.

De prijs voor het desbetreffende redcoon verzekerings- en garantieplan dient per apparaat dat verzekerd moet worden slechts eenmaal te worden betaald en is vervolgens 36 of 60 maanden lang geldig.

Het redcoon verzekerings- en garantieplan geeft **geen “all-risk”-dekking**. Alle gedekte risico's worden de dekkingstabel (punt 1.2) volledig genoemd. De bijbehorende uitsluitingen kunt u nalezen onder punt 3.9. Let u ook op de aanwijzingen voor het gebruik onder punt 3.2 en 3.3.

Door samenwerking met internationale verzekeringsmaatschappijen biedt de redcoon verzekering bovendien dekking tegen **onvoorziene, plotseling optredende** beschadiging of vernieling van de verzekerde hardware.

1.2 Dekkingstabel (zie ook Uitsluitingen, punt 3.9)

Het redcoon verzekerings- en garantieplan dekt schade aan hardware, die door de volgende omstandigheden is ontstaan:

- Onhandigheid van de eigenaar van het apparaat (val, breuk, verkeerde bediening, vloeistoffen) **met eigen risico** (met uitsluiting van schade als gevolg van bewaring of gebruik die niet zorgzaam, vooruitziend is, etc.)
- Mechanisch inwerkend geweld door allerlei soorten voorwerpen zonder eigen schuld of schuld van derden.
- Implosie of een ander effect door onderdruk.
- Water of vocht als gevolg van elementaire schade, schade aan gebouwen (leidingbreuk, etc.).
- Brand, blikseminslag, explosies van allerlei soort alsmede schade door het blussen van brand.
- Verschroeien en aanbranden, rook en roet door inwerking van buitenaf.
- Indirecte blikseminslag.
- Directe uitwerking van elektrische energie als gevolg van aardsluiting, kortsluiting, overspanning etc.
- Materiaal – en fabrieksfouten na de fabrieksgarantie.
- Over- en onderspanning, elektronische oplading, elektromagnetische storing.

1.3 Keuze en prijzen van het redcoon verzekerings- en garantieplan

Let u bij het kopen van één van de vormen van het verzekerings- en garantieplan op de prijs van het te verzekeren apparaat. Afhankelijk daarvan kiest u dan het passende garantieplan uit. Indien uw apparaat niet in de gewenste groep artikelen is te vinden, dan kiest u de groep artikelen, waarin uw apparaat voorkomt.

Indien u uw apparaat met de bijbehorende prijs in geen enkele groep mocht vinden, dan is er momenteel helaas geen adequaat verzekeringsproduct.

Ongeacht welk product u kiest, u hebt in ieder geval 36 maanden garantie en waarborg voor het door u gekochte product en dat al vanaf een eenmalige betaling van € 29,99 voor 3 jaar.

Verzekerings- en garantieplan voor goederen tot factuurprijs € 500,-	Verzekerings- en garantieplan voor goederen tot factuurprijs € 1.000,-	Verzekerings- en garantieplan voor goederen tot factuurprijs € 1.500,-	Verzekerings- en garantieplan voor goederen tot factuurprijs € 2.500,-	Verzekerings- en garantieplan voor goederen tot factuurprijs € 4.000,-
Desktop computers Computerperiferie Gaming-computers -	Desktop -computers Computerperiferie Gaming-computers Notebooks	Desktop computers Computerperiferie - Notebooks	Desktop computers Computerperiferie - Notebooks	Desktop computers Computerperiferie - Notebooks
Analoog-digitaal Foto / -video	Analoog-digitaal Foto / -video	Analoog-digitaal Foto / -video	Analoog-digitaal Foto / -video	Analoog-digitaal Foto / -video
Hifi / audio	Hifi / audio	Hifi / audio	Hifi / audio	Hifi / audio
Auto hifi Navigatie	Auto hifi Navigatie	Auto hifi Navigatie	Auto hifi Navigatie	Auto hifi Navigatie
TV / video / DVD / SAT	TV / video / DVD / SAT	TV / video / DVD / SAT	TV / video / DVD / SAT	TV / video / DVD / SAT
Huishoudelijke apparatuur	Huishoudelijke apparatuur	Huishoudelijke apparatuur	Huishoudelijke apparatuur	Huishoudelijke apparatuur
Mobiel (naar artikelwaarde)	Mobiel (naar artikelwaarde)	Mobiel (naar artikelwaarde)	-	-
PDA's	PDA's	PDA's	-	-
Telecom / fax Antwoordapparaten	Telecom / fax Antwoordapparaten	Telecom / fax Antwoordapparaten	Telecom / fax Antwoordapparaten	Telecom / fax Antwoordapparaten
-	-	-	PC-set excl. kleine perifere apparatuur: joystick, boxen, draadloze muis etc.	-
-	-	-		-
-	-	-		-

Prijzen voor het redcoon verzekerings- en garantieplan / 3 jaar

Product P1 € 29,99	Product P2 € 49,99	Product P3 € 59,99	Product P4 € 99,99	Product P5 € 159,99
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------

Prijzen voor redcoon verzekeringsbrieven / 5 jaar

Product P9 € 39,99	Product P10 € 69,99	Product P11 € 89,99	Product P12 € 149,99	Product P13 € 199,99
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Verzekerde apparaten en eventueel serienummer :

Factuurnummer:

--	--

U hebt het voordeel, dat schade door materiaal- en fabricagefouten, indirecte bliksemingslag etc. geen reparatiekosten veroorzaken. Alleen in geval van onhandigheid (val, breuk, verkeerde bediening, vloeistoffen), ontstaan er, afhankelijk van het soort garantieplan, een later in rekening gebracht eigen risico. In geval van totale schade (bijv. brand, te hoge reparatiekosten etc.) hebt u, binnen de looptijd van 36 dan wel 60 maanden, op grond van het redcoon verzekerings- en garantieplan recht op een nieuw apparaat, zoals op de volgende bladzijden wordt beschreven. Zelfs verandering van fabrikant is mogelijk.

Omdat het garantieplan betrekking heeft op het serienummer van het apparaat, kunt u het apparaat zonder meer binnen de looptijd verkopen; de verzekering blijft geldig, zolang de nieuwe eigenaar op de hoogte is van de rechten en plichten, die uit het verzekerings- en garantieplan voortvloeien, en deze erkent.

2. Eigen risico

Het eigen risico wordt in rekening gebracht op grond van de kosten van de reparatie van het verzekerde apparaat c.q. de kosten van een nieuw apparaat ingeval van totale schade.

Redcoon verzekerings- en garantieplan:

Eigen risico van 25% maar minstens € 30,- incl.BTW bij alle mobiele telefoons en alle stationaire apparaten (audio, hifi, DVD, PC etc.) voor gevallen van schade, die ontstaan zijn als gevolg van onhandigheid van de eigenaar van het apparaat (val, breuk, verkeerde bediening, vloeistoffen). Eigen risico van 33% maar minstens € 90,- incl.BTW bij alle apparaten, die op grond van hun type transportabel zijn (notebooks, foto, video, auto-hifi, mp3-spelers etc.) voor gevallen van schade, die ontstaan zijn als gevolg van onhandigheid van de eigenaar van het apparaat (val, breuk, verkeerde bediening, vloeistoffen).

3. Voorwaarden

3.1 Afwikkeling van de schade

Principieel geldt het redcoon verzekerings- en garantieplan onafhankelijk van de voorafgaande of nog geldige fabrieksgaranties als bring-in-verzekering.

In geval van schade dient u als volgt te werk te gaan:

Brengt u uw apparaat naar de dichtstbijzijnde serviceafdeling van de fabrikant, zoals in de gebruiksaanwijzing beschreven. Het redcoon verzekerings- en garantieplan moet echter nog geldig zijn. De reparatierekening, die dan komt, dient u direct te betalen. Daarna download u van onze website het schadeformulier (www.recoon.nl), vult u het in en stuurt u dit samen met de reparatierekening en uw redcoon-apparaatrekening naar:

Itonia it-insurance & service GmbH
Hubertusgasse 28
A-2700 Wr. Neustadt
Oostenrijk

of per **FAX naar: 0043 / 1 25 230 25**

per **e-mail naar: schaden-redcoon@itonia.com**

Nadat het akkoord is verkregen door de verzekeringsmaatschappij die de dekking biedt, worden de kosten van de schade na aftrek van het eventuele eigen risico (onhandigheid) op uw bankrekening overgemaakt. Indien de kosten voor de reparatie te hoog zouden zijn (constatering van de serviceafdeling) sturen wij het reparatierapport, het schadeformulier en de rekening van het apparaat naar itonia. Na akkoord hebt u recht op een vervangend apparaat tegen de nieuwwaarde, zoals hieronder wordt beschreven, met aftrek van een eventueel eigen risico.

Ingeval van schade aan apparaten, die volgens de wet inzake de bescherming van de consument een reparatie ter plaatse vereisen, geeft u, ook na de fabrieksgarantie, de fabrikant daartoe opdracht, zoals in uw gebruiksaanwijzing staat beschreven.

Indien u vragen heeft, kunt u bellen met de hotline redcoon garantieplan:

Nederland: 0900 / 202 5454 (op dit moment alleen Engels)

Er wordt een principieel onderscheid gemaakt tussen de mogelijke gevallen van schade, die volgens de aangegeven dekkingstabel worden gedekt:

- **3.1.1 Schade als gevolg van materiaal- en fabricagefouten:**
Het gaat hierbij om schade, die door het normale gebruik van het apparaat is ontstaan. Voorbeelden hiervan zijn defecte adapters of printplaten van desktopcomputers etc.
- **3.1.2 Schade als gevolg van onhandigheid van de eigenaar van het apparaat**
Deze schade ontstaat door onhandigheid (val, breuk, verkeerde bediening, vloeistoffen) van de eigenaar van het apparaat als gevolg van plotseling optredende onvoorziene omstandigheden. Hierbij moet u ook het daarvoor beschikbare schadeformulier persoonlijk invullen. Dit, en ook het eigen risico conform punt 2 gelden ook voor schade, die pas op grond van de analyse van het reparatiecentrum een schade door onhandigheid blijkt te zijn.
- **3.1.3 Voor alle andere schade, die een optreden van de overheid met zich meebrengt** (brand, natuurrampen etc.), dient u ook de overeenkomstige schriftelijke verklaring van de overheid naar itonia mee te sturen (zie punt 3.1).

3.2 redcoon verzekerings- en garantieplan – aanwijzingen voor het gebruik

Denk u er alstublieft aan, dat u als eigenaar van het apparaat ook verantwoordelijk bent voor het gekochte apparaat, dat met een redcoon verzekerings- en garantieplan wordt verzekert.

Dit houdt ook in dat u zorgvuldig met het apparaat omgaat en het veilig en anticiperend opbergt, ook tijdens een transport of wanneer u het draagt.

Het redcoon verzekerings- en garantieplan biedt **geen “all-risk”-dekking**. Alle gedekte risico's zijn volledig in de dekkingstabel beschreven. Daarom wordt **cosmetische schade niet gedekt**.

Het redcoon verzekerings- en garantieplan dekt alleen schade, die **plotseling en onvoorspelbaar** optreedt.

Om een voorbeeld te noemen: schade door telefoneren of fotograferen in de regen of het gebruik van het verzekerde apparaat op een werkplek die doorlopend vochtig en stoffig is, niet onvoorspelbaar is, maar duidelijk voorspelbaar. Een dergelijk gebruik van het apparaat is ook niet conform de voorschriften van de fabrikant. Schade als gevolg hiervan worden niet door het redcoon verzekerings- en garantieplan gedekt.

Een ander voorbeeld: het opbergen of dragen van kleinere apparaten in de zakken van een broek- of overhemd is vanuit een anticiperend gezichtspunt welhaast voorbestemd om schade door breuk- of val van het apparaat te veroorzaken. Door te gaan zitten, op te staan of ook alleen maar voorover te bukken kan het apparaat welhaast gegarandeerd worden beschadigd.

Deze schade kan het redcoon verzekerings- en garantieplan, evenals andere schade, niet dekken. Denkt u er aan: een mobiele telefoon zonder contract kan € 800,- of meer kosten. Wendt u zich tot uw redcoon-adviseur, hij zal graag de werkelijke waarde van uw apparaat noemen.

Aangezien er bij deze schade ook meestal gegevens verloren gaan (gegevens in de mobiele telefoon, muziektitels, foto's etc.) raden wij u aan om al bij de aankoop aan een geschikte, aan uw gebruiksgewoonten aangepaste draagtas te denken. Dit kunnen min of meer robuuste, eventueel waterdichte, tassen voor een mobiele telefoon of de fotocamera zijn, maar ook hals-, heup- of armbandjes voor de klant die ook tijdens het sporten wil kunnen telefoneren, fotograferen of naar muziek luisteren.

Uw redcoon-adviseur heeft een grote selectie aan accessoires op dit gebied en staat graag tot uw beschikking.

3.3 De aangifte van schade – aanwijzingen voor het gebruik

Bij iedere schade moet er een schadeformulier worden ingevuld. Hierop dient ook de toedracht van de schade exact te worden beschreven. De volgende punten moeten hierop nauwkeurig en volledig worden vermeld:

- Wie heeft de schade veroorzaakt – met vermelding van de persoon (inclusief de eventuele vermelding wiens kind of huisdier de schade heeft veroorzaakt)
- Wanneer en waar is de schade ontstaan – met vermelding van datum en plaats
- Hoe of waardoor is de schade ontstaan – met vermelding van de werkelijke, oorspronkelijke oorzaak
- Wat is er beschadigd – met vermelding van apparaat en beschadiging volgens de klant

U dient het schadeformulier zelf nauwkeurig en waarheidgetrouw in te vullen, om te voorkomen dat er door onnodige vragen achteraf in de afwikkeling van de schade een vertraging optreedt, die vermeden had kunnen worden, en u dient het formulier persoonlijk te ondertekenen.

Foutieve of bewust onjuiste informatie kan ertoe leiden dat de schade wordt afgewezen, dat de bedragen die al zijn uitbetaald worden teruggevorderd en dit kan zelfs tot strafrechtelijke consequenties leiden.

3.4 Vervanging van het apparaat op grond van de nieuwwaarde

Dit betekent, dat u ingeval van een totale schade of wanneer de reparatiekosten te hoog zouden zijn, voor uw oude, defecte apparaat een nieuw apparaat krijgt, dat technisch ten minste gelijk is aan of beter is dan het oude apparaat. Wanneer er een gelijkwaardige apparaten beschikbaar zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op technisch betere, zelfs niet, wanneer de prijs hiervan overeen zou komen met oorspronkelijke aanschafwaarde. Denkt u er in ieder geval aan, dat het oude apparaat inclusief alle originele onderdelen eigendom worden van redcoon en dat het bijbehorende redcoon garantieplan als vervallen geldt. U ontvangt daarom de vervanging voor het apparaat alleen nadat u (afhankelijk van het verzoek daartoe van itonia) alle originele onderdelen, liefst in de originele verpakking, (accu's, adapters, kabels, cd's, handleidingen, boxen, muizen etc.) naar itonia hebt gestuurd. De documenten voor de afwikkeling hiervan krijgt u bij aanmelding van de schade. Wanneer u de originele onderdelen niet levert, kunnen deze tegen de prijzen die in de markt gangbaar zijn, achteraf worden verrekend. Verbeteringen aan of upgrades van de vervangende apparaten worden niet gedekt, maar kunnen tegen de meerprijs bij uw redcoon-adviseur worden gekocht.

3.5 Terugbetaling

Een directe terugbetaling van de schade is, ook in geval van totale schade, niet mogelijk.

3.6 Plaatselijk geldigheidsgebied

Bij apparaten, die op grond van hun type stationair zijn, geldt de werkplek van de eindverbruiker. Bij eindverbruikers met meerdere werkplaatsen is het apparaat steeds op de werkplek verzekerd, waar het schadegeval optreedt, voor zover deze werkplek zich op in het gebied van de EU (en Zwitserland en Noorwegen) bevindt. Bij apparaten die op grond van hun type transportabel zijn, geldt als plaatselijk geldigheidsgebied Europa in geografische zin, met uitzondering van de GUS-staten.

3.7 Dekkingsperiode

De verzekeringsperiode voor de afzonderlijke redcoon-verzekeringsbrieven begint op z'n vroegst op de datum van de factuur van het apparaat. Wanneer u eventueel binnen de eerste 7 dagen na de aankoop van het apparaat een verzekerings- en garantieplan, hebt u een wachtermijn van 3 weken totdat het verzekerings- en garantieplan geldig wordt. Wanneer u later dan 7 dagen na de aankoop van het apparaat een verzekerings- en garantieplan koopt, wordt de wachtermijn verlengd tot 3 maanden. Het einde van de verzekering is in ieder geval 36 dan wel 60 maanden na de factuurdatum van het apparaat.

Wanneer een apparaat na een totale schade (te hoge reparatiekosten etc.) vervangen wordt, geldt het bijbehorende redcoon verzekerings- en garantieplan als vervallen. Voor het nieuwe apparaat kan vanzelfsprekend weer een nieuw redcoon verzekerings- en garantieplan worden gekocht.

3.8 Overige voorwaarden

- In het kader van onhandigheid is alleen eenvoudige nalatigheid gedekt. Grove nalatigheid en opzet zijn in geen geval gedekt.
- Bij elke beoordeling of een schade als gedekt wordt aangemerkt, telt de oorzaak van de schade en de toedracht van de schade. Eventuele gevolgschade is niet gedekt.
- Voorwaarde voor de dekking van apparaten die op grond van hun type transportabel zijn (verplaatsbare apparaten als notebooks, fotoapparaten, mobiele telefoons etc.) is, dat de apparaten tijdens het transport/het dragen volgens de voorschriften zijn veilig en opgeborgen en dat er doorlopend toezicht op wordt gehouden.
- De verzekering en de verlenging van de garantie hebben betrekking op de toestand van de apparaten zoals die op het moment van levering was.
- Meerdere modulaire apparaten zijn alleen dan als set gedekt, wanneer ze in de originele fabrieksverpakking als set zijn geleverd. Aanbiedingsbundels of sets (bijv. PC + printer + scanner) die door redcoon als zodanig zijn bestempeld, gelden als één apparaat en zijn gedekt. Extra's en reclamegeschenken zijn echter ook dan niet gedekt, wanneer deze samen met het verzekerde apparaat zijn verpakt.
- De dekking voor mobile telefoons hebben altijd betrekking op de verkoopwaarde zonder steunaankopen.
- Er wordt een subsidiaire aansprakelijkheid overeengekomen. Eventueel bestaande verzekeringen, aansprakelijkheden, contractuele verplichtingen van derden of fabrieksgaranties dienen in geval van schade eerst te worden belast. Eventuele verschillen hierbij (vermindering van de nieuwwaarde van het apparaat door de tijdfactor) worden door het redcoon verzekerings- en garantieplan gedekt. Op garanties c.q. waarborgen van apparaten en onderdelen moet eerst een beroep worden gedaan.
- Werkzaamheden die door bevoegd deskundig personeel worden uitgevoerd (levering, installatie, montage) vallen uitsluitend onder hun aansprakelijkheid.
- Ingeval het verzekerde apparaat gedurende de looptijd van het verzekerings- en garantieplan wordt omgeruild (bijv. door omruil op grond van de fabrieksgarantie), geldt het verzekerings- en garantieplan alleen dan voor het nieuwe omruilapparaat, wanneer de desbetreffende bewijsstukken voor de omruil van het apparaat (pakbon, omruilbon, etc.) worden overlegd.
- In geval van schade waarvoor een schadeformulier moet worden ingevuld, dient de schade c.q. de toedracht van de schade door de eigenaar van het apparaat zelf te worden geformuleerd en op het schadeformulier te worden ingevuld en persoonlijk te worden ondertekend. Met mondelinge mededelingen of inlichtingen, om het even van wie deze zijn, kan om juridische redenen geen rekening worden gehouden.

3.9 Geen dekking

Er is **geen dekking** (verzekering/garantie) in geval van met name de hieronder genoemde omstandigheden. Deze opsomming is, aangezien de dekking slechts bestaat met inachtneming van de bepalingen van deze folder, niet volledig:

- Met uitzondering van eenvoudige nalatigheid in geval van onhandigheid bestaat er geen dekking indien er sprake is van eigen schuld of schuld door een derde.
- Schade die door derden wordt veroorzaakt, is niet gedekt.
- Schade aan de software, inclusief besturingssystemen, firmware, drivers, hulpprogramma's etc. is niet gedekt. De eigenaar van het apparaat of zijn gemachtigde is zelf voor de programma's, de drivers, het gegevensbestand en de werking ervan verantwoordelijk.
- Verlies van gegevens en software valt niet onder de dekking. Evenmin worden de reparatiekosten voor problemen met software, besturingssystemen, virussen, compatibiliteit, redding van gegevens, het er weer opzetten hiervan, het opnieuw aanschaffen van gegevens etc. gedekt.
- Wat door de fabrikant als verbruiksmateriaal is bestempeld of onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, in ieder geval echter afstandbedieningen, accu's, batterijen, toner, fuser, inkt, koolborstels, trommels, lampen, zijn niet gedekt.
- Ingeval het apparaat wordt gebruikt voor doeleinden die niet door de fabrikant zijn aangegeven alsmede wanneer de gebruiksvoorschriften niet in acht worden genomen, bestaat er geen dekking. Dit geldt ook voor schade, die door misbruik, ondoelmatig gebruik of onjuiste wijze van opbergen is ontstaan.
- Bekrassen en schrammen gelden niet als gedekte schade, zolang dit geen afbreuk doet aan de technische functionaliteit van het apparaat. Over het algemeen is schade, die geen afbreuk doet aan de door de fabrikant bepaalde werking van het apparaat (bijv. cosmetische schade zoals krassen) niet gedekt.
- Er wordt geen vergoeding gegeven voor gevolgschade of vermogensschade(ook niet voor extra of achteraf gekochte onderdelen, zoals inbouwsets voor de auto, overgebleven toner, patronen, etc.).
- Schade c.q. waardevermindering door normaal, gangbaar gebruik en slijtage alsmede eventuele kosten voor service, afstel- of reinigingswerkzaamheden worden niet vergoed. Dit geldt ook voor een geleidelijke verslechtering van de werking van het apparaat.
- Schade door reparatiepogingen of andere ingrepen door personen die daartoe niet bevoegd zijn, is niet gedekt.
- Schade door verlies, vergeten, onbewaakt laten liggen of door het op andere wijze verdwijnen van het apparaat, is niet gedekt.
- Schade die wordt aangemeld, maar die niet kan worden bewezen, omdat het apparaat niet wordt aangeleverd, is niet gedekt, met uitzondering van schade door de volledige vernietiging van het apparaat door overmacht.
- Schade, waarvoor een schadeformulier moet worden ingevuld, die zonder nauwkeurige beschrijving van de toedracht van de schade wordt geclaimd, wordt niet in behandeling genomen en is niet gedekt, totdat de toedracht van de schade volledig is opgehelderd.
- De eigenaar van het apparaat is verantwoordelijk voor het verzekerde apparaat. Dit houdt eveneens in, dat hij het apparaat zorgvuldig en anticiperend moet opbergen. Een schadegeval, waarbij deze redelijke zorgvuldigheid door de eigenaar van het apparaat werd veronachtzaamd, wordt niet gedekt.
- Kosten die ontstaan door schade die geen hardwareschade is en ook achteraf geen hardwareschade blijkt te zijn, zijn niet gedekt. Dit geldt ook voor eventuele kosten

(behandelings-, analysekosten etc.) van schadeanalyses waarbij geen onvolkomenheid aan de hardware kan worden vastgesteld.

- Goederen die defect zijn geleverd en seriefouten van de fabrikant zijn niet gedekt.
- Schade door huisdieren, nuttige of wilde dieren is niet gedekt.
- Schade door het gebruik van beschadigde externe accessoires (bijv. onderwaterbehuizingen) is niet gedekt.
- Schade door langdurige chemische of thermische inwerking op het verzekerde apparaat is niet gedekt. Dit geldt ook voor een geleidelijke verslechtering van de werking van het apparaat.
- Kalkschade van welke aard dan ook (bijv. bij koffiemachines) geldt als onjuist gebruik van het apparaat c.q. als slijtage en is niet gedekt.
- Schade, die niet aan een aparte gebeurtenis kan worden toegeschreven, geldt als geleidelijke schade onder invloed van het milieu of als schade door gebruik en is niet gedekt, behalve materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig punt 3.1.1.

Alle beoordelingen en tests worden uitgevoerd door de verzekeringsmaatschappij die de dekking biedt.

Aan deze bepalingen liggen de AEVB en ABS van de Generali Versicherung AG Österreich ten grondslag, in de telkens nieuwste geldige versie. Deze kunnen te allen tijde via info@itonia.com worden opgevraagd. Dit adres dient uitsluitend voor het hierboven vermelde doel – hier worden geen inlichtingen verstrekt over schade etc.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen, vergissingen alsmede zet- en drukfouten voorbehouden. Versie van 1-10-2007.